

CLIENTES ATENDIDOS EN LAS REGIONES  
MES DE SEPTIEMBRE  
AÑOS FISCALES 2020-2021 Y 2021-2022

REGIONES	MENSUAL		CAMBIO		ACUMULADO		CAMBIO	
	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL	2020-21 - R	2021-22 - *	ABSOLUTO	PORCENTUAL
ARECIBO-MANATÍ	696	497	(199)	(28.6)	2,749	4,007	1,258	46
a. Oficina	383	236	(147)	(38.4)	1,887	2,811	924	49
b. Teléfono/Email	313	261	(52)	(16.6)	862	1,196	334	39
MINILLAS SUR 1/	666	1,012	346	52.0	2,597	4,452	1,855	71
a. Oficina	354	225	(129)	(36.4)	2,089	1,065	(1,024)	(49)
b. Teléfono/Email	312	787	475	**	508	3,387	2,879	**
MAYAGÜEZ	533	504	(29)	(5.4)	1,581	3,862	2,281	**
a. Oficina	300	225	(75)	(25.0)	381	2,849	2,468	**
b. Teléfono/Email	233	279	46	19.7	1,200	1,013	(187)	(16)
HUMACAO-FAJARDO	205	406	201	98.0	989	2,408	1,419	**
a. Oficina	133	273	140	**	711	1,713	1,002	**
b. Teléfono/Email	72	133	61	84.7	278	695	417	**
PONCE-GUAYAMA	1,180	2,654	1,474	**	3,679	7,472	3,793	**
a. Oficina	489	579	90	18.4	1,539	3,166	1,627	**
b. Teléfono/Email	691	2,075	1,384	**	2,140	4,306	2,166	**
BAYAMÓN-COROZAL	1,560	1,954	394	25.3	5,380	8,291	2,911	54
a. Oficina	472	566	94	19.9	1,475	3,256	1,781	**
b. Teléfono/Email	1,088	1,388	300	27.6	3,905	5,035	1,130	29
CAROLINA	889	1,284	395	44.4	3,600	4,529	929	26
a. Oficina	557	797	240	43.1	1,439	3,055	1,616	**
b. Teléfono/Email	332	487	155	46.7	2,161	1,474	(687)	(32)
CAGUAS	1,160	1,023	(137)	(11.8)	1,960	3,640	1,680	86
a. Oficina	410	1,023	613	**	755	2,797	2,042	**
b. Teléfono/Email	750	-	(750)	(100.0)	1,205	843	(362)	(30)
AGUADILLA	709	747	38	5.4	3,587	5,848	2,261	63
a. Oficina	486	547	61	12.6	2,670	3,841	1,171	44
b. Teléfono/Email	223	200	(23)	(10.3)	917	2,007	1,090	**
TOTAL	7,598	10,081	2,483	32.7	26,122	44,509	18,387	70
a. Oficina	3,584	4,471	887	24.7	12,946	24,553	11,607	90
b. Teléfono/Email	4,014	5,610	1,596	39.8	13,176	19,956	6,780	51

\* MENOS DEL UNO POR CIENTO

\*\* MÁS DEL CEN POR CIENTO

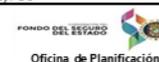
— INDEFINIDO

Fuente de información: Informe mensual de las actividades efectuadas en la unidad de Formalización de Pólizas de cada región. Esta tabla considera la prima impuesta a las pólizas nuevas formalizadas durante el mes cuyo número de póliza corresponde al año fiscal actual. Datos sujetos a revisión.

Nota: 1/En el mes de septiembre 2017 ocurrieron dos eventos atmosféricos en PR que afectaron los servicios. Para efectos comparativos cabe mencionar que varias localidades han sido cerradas: Utuado (20/18), Yauco (nov 20/17), San Juan (15 junio 20/18), Cayey (8 agosto 20/18) y Humacao (13 dic20/18 excepto servicios a patronos). En la nueva localidad de Minillas Tome Sur se están ofreciendo los siguientes servicios a patronos con la asignación del dígito 20 de San Juan: Formalización de Pólizas, Liquidaciones, Intervenciones, Recaudaciones, Cobros y Embargos y Jefe de Seguros e Intervenciones. Algunas regiones indican que "el informe del programa de SIFRE elimina pólizas emitidas si se realizan endosos durante ese mes, por lo que la cantidad correcta es la que se indica en el informe de los empleados." 2/En enero de 2020 ocurrió un sismo con réplicas que afectaron a todo el país en especial a la zona sur y suroeste. Las localidades de Guayama, Ponce y Mayagüez fueron las más impactadas. 3/A partir del 15/marzo/2020 fue puesta en vigor una orden ejecutiva de cierre de todas las actividades económicas por razón del Covid-19. Hubo personal realizando transacciones por modalidad remoto. Algunos supervisores informaron limitaciones con SIFRE que adjudice las pólizas a Oficina Central en lugar de a cada localidad. Para efectos comparativos favor considerar que algunas localidades no informaron datos del 1-13/marzo/2020 y/o informaron cero actividad por el lockdown. Durante el mes de julio 2020 no hubo actividad en la localidad de Corozal adscrita a Bayamón. Las tablas de enero y febrero 2020-2021 fueron enmendadas. Esta tabla sustituye a cualquier otra con fecha de publicación anterior.

Fecha de Publicación: 13 de octubre de 2021 (1122am)

Preparado por: BM GA



**Persona Responsable:** Jefe de Planes Estratégicos, Carlos Acevedo Ibarra ext. 5138  
[cacevedo@fondopr.com](mailto:cacevedo@fondopr.com)  
**Dirección Postal:** PO BOX 858, Carolina, P.R.  
**Dirección Física:** Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo  
**Teléfono:** (787) 757-6850, exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174  
**Fecha de Publicación:** Mensual  
**Fecha Esperada de Publicación:** Primeros cinco días del siguiente mes.  
**Fuente de información:** Las estadísticas presentadas provienen de los datos recopilados de las diferentes áreas y oficinas por la Oficina de Planificación y Estadísticas de la CFSE.  
**Marco Legal:** Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRa Sec. 1 b-3. (p) la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.  
**Para obtener una copia:** Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <https://estadisticas.pr/en/list-user/add> y <https://estadisticas.pr/en/inventario-de->